

*Voor Brusselse kinderdagverblijven*

# Tevredenheidsgesprek met ouders

Hoe schrijf ik het verslag?



Beste begeleider,

Deze tips en hulpzinnen helpen je om een goed verslag te schrijven van het gesprek met de ouders na enkele maanden opvang.

Maak zeker ook goed gebruik van de spellingscontrole van je computer of gsm!

# Leidraad invullen

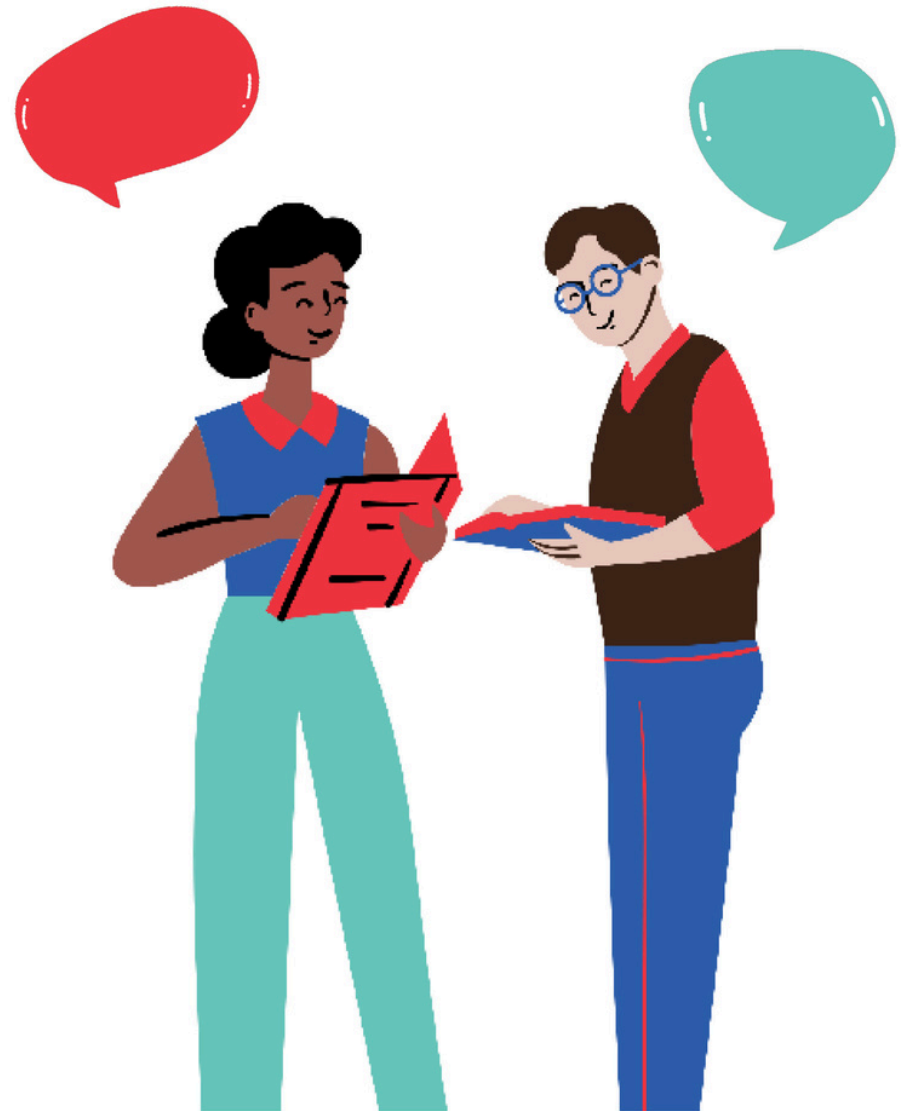
Heb je een leidraad voor dit gesprek en een formulier dat je tijdens het gesprek kan invullen? Vul het in!

Nuttige informatie bovenaan dit formulier kan zijn:

- In de titel: Evaluatie na 3/6/12 maanden opvang
- Naam van het kind:
- Geboortedatum van het kind:
- Thuisalen:
- Leefgroep:
- Datum van het gesprek: DD/MM/JJJJ
- Aanwezigen: NAAM en RELATIE tot het kind
- Taal gesprek:

Soms ontbreekt in het dossier van het kind nog informatie en moet je dit aan de ouders vragen. Soms moet je nog een stukje informatie geven aan de ouders. Soms moet je dan een zin aanvinken zoals bijvoorbeeld:

- We hebben de informatie uit NAAM DOCUMENT met de mama/papa besproken tijdens dit gesprek.
- We hebben het huishoudelijk reglement met de ouders overlopen.



# Tips voor het verslag

- Neem tijdens het gesprek notities. Groepeer daarna de informatie die bij elkaar hoort. Schrijf de puntjes dus niet in de volgorde van het gesprek, maar per thema. Bijvoorbeeld: verzorging of eten.
- Noteer alles in een schema, in puntjes. Gebruik opsommingstekens.
- Schrijf zoals je spreekt. Gebruik gewone, eenvoudige taal. Dat is voor jou gemakkelijker om te schrijven en voor je collega of de ouder gemakkelijker te begrijpen.
- Lees je verslag nog eens vanuit het standpunt van de ouders. Is het voor hen oké om dit te lezen over hun kind? Is het voor hen duidelijk?

”

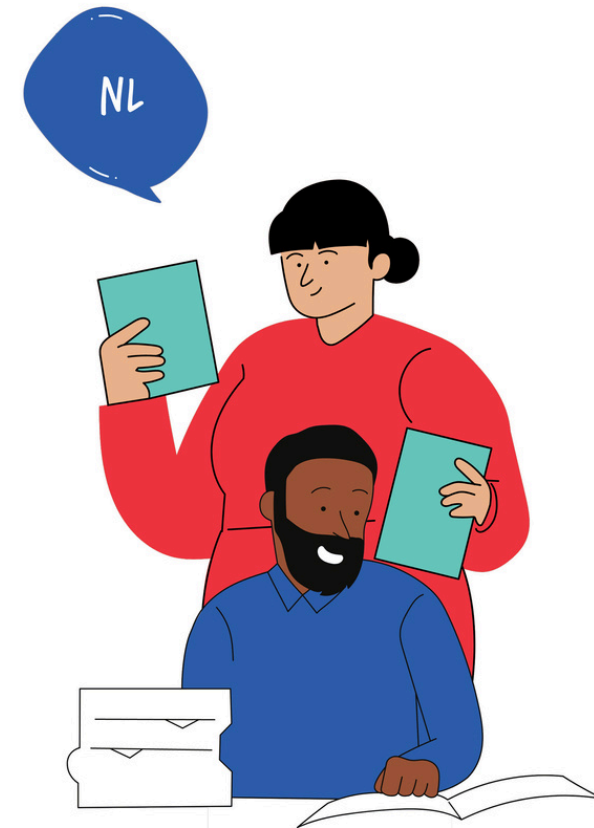
**Mag ik dat echt zo simpel schrijven?**

**Ja, hoor. Je schrijft beter correcte zinnen, dan complexe zinnen met fouten.**

Roberta, kinderbegeleider bij Stadsparadijs, en haar taalcoach van het Huis van het Nederlands Brussel

## Interessante links

- Tips om te oefenen op Nederlands schrijven, vind je op [www.nederlandsoefeneninbrussel.be](http://www.nederlandsoefeneninbrussel.be)
- Je vind ook nuttige woorden en uitdrukkingen in het [boekje ABabyC voor kinderbegeleiders](#)



# Nuttige zinnen

## 1. Vragen of opmerkingen van de ouders

Bijvoorbeeld:

- De ouders hadden niets speciaals te melden.
- De ouders hadden geen vragen.
- De ouders hadden een vraag over het eten/de opvanguren/de slaapgewoonten van hun kind in de opvang/...
- De ouders vroegen naar de evolutie/taalontwikkeling/het gedrag/de eetgewoonten/... van hun kind in de opvang.
- De ouders hadden geen opmerkingen over de hygiëne/het spelaanbod/de infrastructuur/...
- De ouders hadden een opmerking over de verzorging/het eten/de slaapgewoonten/...
- De ouders zijn tevreden over de verzorging/de goede zorgen van de kinderbegeleiders...
- De ouders zijn niet tevreden over de verzorging/de activiteiten/de taal van de begeleiders/...



# Nuttige zinnen

## 2. Jouw informatie over het kind

Geef de ouders **persoonlijke** informatie over hun kind tijdens de afgelopen periode. Je kan iets vertellen over het eten, het slapen, het spelen, de motoriek, de taal, de betrokkenheid, de emoties, de zintuigen, de verstandelijke ontwikkeling ...

Bijvoorbeeld:

- KIND X doet nu actief mee.
- KIND X speelt nu meer met de andere kinderen.
- KIND X leest graag samen boekjes.
- KIND X toont veel interesse in kleine dingen zoals insecten.
- KIND X speelt graag met water.
- KIND X speelt graag met KIND Y.
- KIND X maakt graag muziek.
- KIND X maakt niet graag haar handen vuil.
- KIND X is bang voor verf aan zijn handen.

Schrijf niet alleen iets dat je over alle kinderen kan vertellen. Bijv. Het kind vindt het niet leuk dat zijn speelgoed wordt afgepakt.

Zet je in de plaats van de ouder. **Wat zou jij graag willen weten over je kind?**

Ouders horen natuurlijk graag iets **positief** over hun kind, maar ze willen ook graag alles weten.

### Goed om te weten!



“De stemming van ouders is beter na het ontvangen van positieve feedback en slechter na het ontvangen van negatieve feedback over hun kind. Dat gebeurde vooral wanneer de negatieve feedback niet strookte met hun eigen beeld van hun kind, zogenoemde ‘misplaatste kritiek’. Deze feedback activeerde de hersengebieden die normaal gesproken geactiveerd worden wanneer iemand sociale feedback krijgt over zichzelf.”

Bron: onderzoek van Lisanne van Houtum, <https://www.universiteitleiden.nl/>

### 3. Conclusies en gemaakte afspraken

Noteer ook de conclusies en afspraken, die je met de ouder hebt gemaakt.

Bijvoorbeeld:

- De ouders zijn tevreden over de opvang.
- De ouders zijn niet tevreden over de opvang. We plannen een gesprek met de leidinggevende.
- De ouders gaan hun kind vroeger naar de opvang brengen. Zo is hun kind op tijd voor het groetmoment met de groep en kan het op tijd soep drinken.
- De ouders gaan hun kind ook thuis geprakt eten geven. Ze gaan het eten niet meer fijn mixen.
- De begeleiders gaan het kind veel op de mat leggen en stimuleren om te bewegen.
- De begeleiders gaan het kind niet meer een tutje geven.

### 4. Extra informatie

Bijvoorbeeld:

- Beide ouders willen graag deelnemen aan de oudercafés/ouderactiviteiten.
- De opa van KIND X wil graag eens komen voorlezen.
- De mama van KIND X wil graag een wandeling naar het park mee begeleiden.



Deze brochure is een publicatie van het Huis van het Nederlands Brussel, in samenwerking met de Entiteit Gezin van de Vlaamse Gemeenschapscommissie en het team van Opgroeien in Brussel.

Huis van het Nederlands Brussel

Philippe de Champagnestraat 23  
1000 Brussel  
02 313 96 00

[info@huisnederlandsbrussel.be](mailto:info@huisnederlandsbrussel.be)  
[www.huisnederlandsbrussel.be](http://www.huisnederlandsbrussel.be)

V.U.

Patrick Manghelinckx  
Philippe de Champagnestraat 23  
1000 Brussel