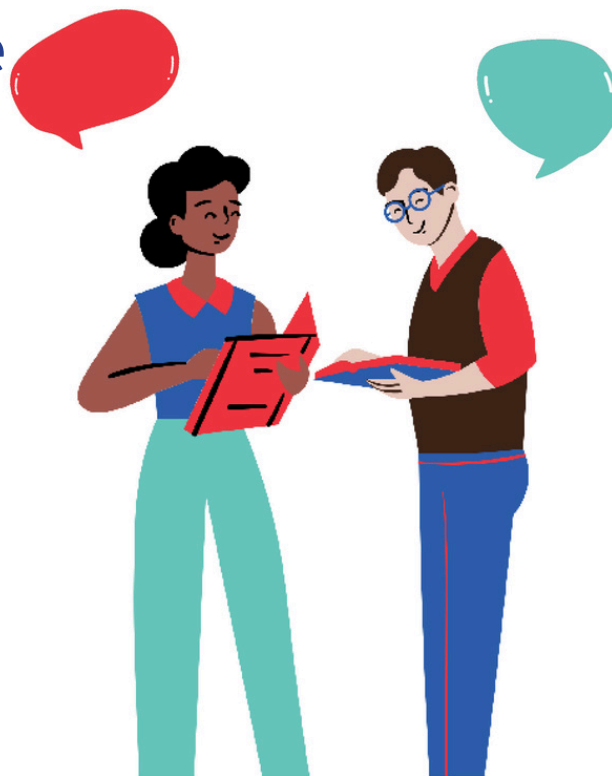


Voor Brusselse kinderdagverblijven

Feedback geven aan de stagiaire

Tips en zinnen ter inspiratie



Beste begeleider,

Het is niet gemakkelijk om goed feedback te geven, zeker niet als het om delicate of 'negatieve' feedback gaat. Als je feedback moet geven in een taal, die niet je moedertaal is, wordt het nog moeilijker.

Eerst geven we jou enkele algemene tips over goed feedback geven.

Daarna focussen we op enkele criteria, die veel voorkomen in documenten voor de evaluatie van de stagiair. We geven per criterium enkele zinnen ter inspiratie. Ze helpen je om delicate feedback te geven en een evaluatieverslag goed te schrijven.

Tips feedback geven



- Benadruk alle **positieve** punten. Probeer meer positieve, dan negatieve feedback te geven.
- Een stagiair leert uit 'negatieve' feedback als je die op een **constructieve**, 'positieve' manier geeft. Zwijg niet over 'negatieve'. Durf de werkpunten benoemen.
- Geef feedback op het **gedrag**, niet op de persoon. Maak je feedback heel **concreet**. Bijvoorbeeld:
 - NIET: "Je bent niet gemotiveerd."
 - WEL: "Ik heb de indruk dat je dit werk niet zo graag doet. Je komt regelmatig te laat, je zit veel in de zetel in plaats van te spelen met de kinderen op de mat..."
- Vertel ook welk **gevoel** je hebt bij dat gedrag en welke **gevolgen** het heeft voor het werk of de collega's.

- Wees voorzichtig met woorden als 'altijd', 'nooit' of superlatieven zoals "heel veel" of "verschrikkelijk".
- Geef de stagiair de tijd om te **reageren op je feedback**. Luister goed naar die reactie.
- Koppel je feedback aan **concrete afspraken** voor het vervolg van de stage.



Extra vorming?

Goed feedback geven, kan je leren. Het is een belangrijke competentie. Misschien wel iets voor jou? Informeer je bij je leidinggevende over het vormingsaanbod.

Zinnen ter inspiratie

1. Verantwoordelijkheidszin

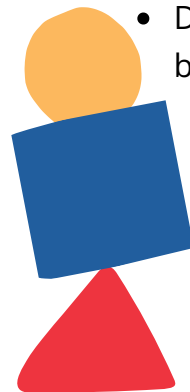
- De stagiair past altijd goed op de kinderen.
- De stagiair kijkt en luistert goed naar de kinderen.
- De stagiair was veel bezig met de kinderen.
- De stagiair ondersteunt en stimuleert de kinderen.
- De stagiair voerde de taken op tijd en correct uit.

2. Motivatie

- De stagiair doet mee met alle activiteiten.
- De stagiair nam initiatief, nam extra taken op zich.
- De stagiair stelde zelf voor om de fruitpap/een uitstap/een kamishibai te maken.
- De stagiair doet inspanningen om te leren.
- De stagiair vraagt om een activiteit zelfstandig te mogen begeleiden.

3. Voorkomen

- De stagiair heeft een verzorgd uiterlijk (bijv. korte nagels, haren bij elkaar).
- De stagiair komt (niet) in gepaste kleding naar het werk (bijv. makkelijke broek, kleren die vuil mogen worden, kleren waar de stagiair zich in kan bukken, ...).
- De stagiair komt met te veel parfum/make-up/juwelen naar het werk. De stagiair draagt regelmatig oorkingen en ringen op het werk. De hele speelruimte ruikt naar het parfum van de stagiair.
- De stagiair moet meer aandacht hebben voor de properheid van de eigen kleren. De stagiair komt naar het werk met vlekken op de kleren. De stagiair komt de hele week met dezelfde, bezwete kleren naar het werk.
- De stagiair moet de eigen hygiëne (lichaam, haar...) beter verzorgen.



Zinnen ter inspiratie



4. Communicatie

- De stagiair communiceert goed met de collega's/de ouders/de kinderen.
- De stagiair spreekt de ouders of andere onbekenden beleefd aan.
- De stagiair neemt initiatief tot gesprek met de kinderen.
- De stagiair spreekt onvoldoende met de kinderen.
- De stagiair spreekt op een onnatuurlijke wijze met de kinderen (veel verkleinwoorden, piepstem...).
- De stagiair vraagt meer uitleg/geen uitleg/hulp aan een collega als hij/zij iets niet goed begrijpt.

5. Taal

- De stagiair begrijpt / spreekt (nog niet zo) goed Nederlands.
- De stagiair begrijpt / spreekt ook/geen/nog niet zo goed Frans.
- De stagiair begrijpt / spreekt ook goed andere talen, zoals

- De stagiair begrijpt de opdrachten (niet goed).
- De stagiair begrijpt nog niet voldoende de vaktermen.
- De stagiair heeft nog niet voldoende spreekdurf in contact met de kinderen/collega's/ouders.

6. Respect

- De stagiair respecteert de regels en afspraken. De stagiair kwam altijd stipt op tijd.
- De stagiair respecteert de privacy van de kinderen/ouders/collega's.
- De stagiair gaat op een respectvolle manier om met de kinderen/ouders/collega's.
- De stagiair sprak op een weinig respectvolle manier met een kind/ouder/collega.
- De stagiair onderbreekt vaak de ander.
- De stagiair bleef dezelfde fouten maken, ondanks de herhaalde opmerkingen.
- De stagiair geeft de indruk soms niet goed te luisteren naar de uitleg van de leidinggevende/collega/ouder. Ze voert sommige taken niet uit zoals gevraagd.

Zinnen ter inspiratie

7. Deskundigheid (competent zijn)

- De stagiair weet hoe de kinderen te verzorgen.
- De stagiair weet hoe de kinderen te prikkelen.
- De stagiair heeft aandacht voor het welbevinden van de kinderen.
- De stagiair had aandacht voor de betrokkenheid van de kinderen.
- De stagiair weet hoe de zelfstandigheid van de kinderen te stimuleren.
- De stagiair weet hoe de taalontwikkeling van de kinderen te stimuleren.
- De stagiair weet hoe de sociale vaardigheden van de kinderen te stimuleren.
- De stagiair weet hoe met de ouders om te gaan.
- De stagiair vraagt op tijd hulp of advies aan een collega of de pedagogisch verantwoordelijke.



8. Hygiëne

- De stagiair werkt hygiënisch.
- De stagiair verwarmt de maaltijden of de flesvoeding volgens de richtlijnen.
- De stagiair houdt de werkplek proper en opgeruimd.
- De stagiair ruimt na een activiteit alles op.
- De stagiair ventileert op tijd de ruimte.
- De stagiair komt verzorgd naar het werk (propere kledij, haren netjes...).
- De stagiair wast regelmatig de handen met water en zeep.

9. Werktempo

- De stagiair verschoont de kinderen vlot met aandacht voor het kind.
- De stagiair kan vlot meerdere kinderen tegelijk helpen bij het eten.
- De stagiair ruimt de leefruimte vlot op samen met de kinderen.
- De stagiair helpt de kinderen vlot bij het uit- of aankleden.
- De stagiair verdeelt geroutineerd het eten en ondersteunt de kinderen bij het eten.
- De stagiair heeft nog te leren op vlak van organisatie. Ze loopt vaak nodeloos heen en weer.

Zinnen ter inspiratie



10. Ergonomie

- De stagiair past de basisprincipes toe en heeft oog voor de beleving van het kind.
- De stagiair tilde de kinderen op de juiste wijze op: door de knieën buigen en het kind dicht bij jou optillen.
- De stagiair tilt de kinderen op de juiste wijze uit hun stoel.
- De stagiair werkt op kinderhoogte en gebruikt daarbij de juiste stoelen of zitkussens.
- De stagiair maakte goed gebruik van het trapje om de kinderen zelf op de verschoontafel te laten klimmen.
- De stagiair maakt goed gebruik van het voedingskussen om een baby een flesje te geven.

11. Ecologie

- De stagiair scheidt het afval (niet) correct in de afvalcontainers.
- De stagiair doet soms het licht niet uit bij het verlaten van een ruimte.
- De stagiair maakt leuk spelmateriaal met recuperatiemateriaal.
- De stagiair meldde een lekkende kraan.



12. Veiligheid

- De stagiair was voorzichtig met warme drank in de buurt van de kinderen.
- De stagiair vergat soms het poortje te sluiten.
- De stagiair zette gevaarlijk materiaal, zoals een schaar en een nietjesmachine, altijd netjes weg.
- De stagiaire zorgt goed voor de veiligheid van de kinderen en volgt alle veiligheidsvoorschriften.
- De stagiair liet de kinderen een keer voor heel even onbewaakt achter. Als je even iets moet halen, maak dan eerst een afspraak met een collega.
- De stagiair laat eens een kind alleen op de verschoontafel, maar deed dat geen tweede keer.
- De stagiair reageerde snel als de kinderen gevaarlijke dingen doen, bijvoorbeeld wiebelen met hun stoel.
- De stagiair moet sneller en duidelijk reageren als de kinderen gevaarlijke dingen doen, bijvoorbeeld op tafel klimmen.
- De stagiair meldt defecte apparaten direct aan de leidinggevende.





Nog andere criteria?

Er zijn natuurlijk nog andere criteria waarop je een stagiair kan beoordelen. Je vindt nog criteria en zinnen ter inspiratie terug in het boekje 'ABabyC voor kinderbegeleiders' onder het hoofdstuk 'Functioneringsgesprekken'.



De stagiair? Hij? Zij? Je? Past of paste?

Je kan in hedendaagse tijd (presens), bijvoorbeeld "Je werkt...", of in verleden tijd (imperfectum) schrijven, bijvoorbeeld "Je werkte...". Je kan schrijven "De stagiair..." of 'Hij/Zij...". Soms kan je het ook schrijven als een tip, bijvoorbeeld: "Let goed op...". Dat is allemaal prima! Dat kies je zelf!

