

Voor Brusselse kinderdagverblijven

Babbel met ouders

Tips en zinnen ter inspiratie



Beste begeleider,

Communiceren met de ouders over hun kind, de essentiële informatie geven en iets vertellen over hoe de dag is verlopen, dat lukt je prima.

Een babbeltje houden met ouders, over alles en nog wat, vind je moeilijker?

De onderstaande tips en inspirerende zinnen kunnen jou daarmee helpen.

Waarover kan je babbelen met ouders?



Het weer

Pff, het is warm vandaag, hé.
Oei, ik zie dat het hard regent.
Zo koud vandaag, hé.
Heb jij het niet koud? Hoe doe je dat?
Wat een mooie jas. Die ziet er lekker warm uit.

Het kind

Je kan praten over het kind dat naar de opvang komt.

Wat een leuke muts! Waar heb je die gekocht?
We hebben vandaag in de tuin met water gespeeld.
Ze hebben zich goed geamuseerd.
Hij heeft vandaag de hele dag met Jakob gespeeld.

Je kan ook praten over de kleine broer of zus (op komst).

Hoe gaat het met jou?
Oh, wat een schatje! Hoe oud is je baby?
Is het een meisje of een jongen?
Alles goed met de baby?
Slaapt ze goed?

Hun traject

Is je werk ver van hier?
Hoe kom je naar hier?
Heb je de weg gemakkelijk gevonden?
Op welke metrolijn was er een probleem?
Amai, dat is ver. Hoelang ben je onderweg?

Hun woonplaats

Woon je dichtbij?
Woon je daar al lang?
Woon je daar graag?
Ben je daar opgegroeid?
Dat is een mooie/rustige/groene gemeente.



Waarover kan je babbelen met ouders?



Een verkoudheid,
een been in het gips...

Gezondheid!
Oei, een beetje verkouden of heb je een allergie?
Ai, hoe is dat gebeurd?

Hun hobby's

Welk instrument is dat? Speel jij dat instrument?
Aha, jij speelt theater. Is dat jouw beroep of jouw hobby?
Hm, dankjewel voor die lekkere koekjes. Heb jij die gemaakt?
Kook je graag?
Volgende week organiseren we olympische spelen met de kinderen.
Sport jij graag? Welke sport beoefen jij?
Lees je veel boekjes met je kind? Wat zijn haar/zijn favoriete
boekjes? Lees je zelf ook graag? Wat voor boeken lees je graag?

Talen of andere kennis

Spreek jij ook Spaans? Hoe heb je Spaans geleerd?
Welke talen spreek je nog?
Wat is je moedertaal? Spreek je jouw moedertaal met je kind?
Leer je graag talen?
Hoe komt het dat je Grieks kent?
Ken jij veel van planten?
Weet je veel over dolfijnen?



Waarover kan je babbelen met ouders?



Het weekend of de vakantie

Vraag niet te veel details. Dan wordt het een delicaat onderwerp. Niet iedereen heeft evenveel vakantie en middelen.

Leuke plannen voor het weekend?
Veel gedaan dit weekend?
Fijne vakantie gehad?
Gaan jullie ergens naartoe deze vakantie?
Gaan de kinderen een stage doen of op kamp?"

Over drinken en eten

Je biedt tijdens een activiteit, waarop de ouders uitgenodigd zijn, de ouder iets te drinken of te eten aan. Daar kan je ook over praten.

Wil je graag melk in je koffie? Suiker?
Wil je graag een stukje cake of liever een kommetje fruitsla?
Vind je dit lekker?
Ik eet geen vlees. En jij?
Ik eet niet zo graag pikant eten.
Heb jij dit klaargemaakt? Hoe maak je dat?
Wil je het recept voor me opschrijven?

Het uitzicht of de inrichting

Gelukkig kunnen we vandaag in de tuin. Mooi, hé, die bloemen.
Ja, we hebben van ons terras direct zicht op het park.
Hebben jullie thuis een terras, tuin of park in de buurt?
Nu we de vogels eten geven, zien we veel vogels.
De kinderen vinden dat ook leuk.
We hebben nu een snoezelhoekje. Zal ik het even tonen?
De boeken voor de kinderen staan hier onder onze leesboom.



Wat zijn delicate onderwerpen?



Geloof en religie

Wat iemand zijn geloof is, iets uit de actualiteit over het geloof, je mening over hoe je een goed mens bent... Dat is privé.

Relaties en seksuele identiteit

Hoelang zijn jullie al samen?
Josiane? Oké, maar wat is je echte naam, als man?
En wie van jullie 2 is de papa?

Deze vragen zijn ongepast en vernederend.

Familie

Heeft het kind nog een papa, mama, oma en opa? Woont de familie dichtbij of veraf? Zijn er conflicten in de familie? Dat weet je niet. Dat kan gevoelig zijn.

Opvoeding

- Elke ouder wil het beste voor zijn kind. Iedereen heeft andere ideeën over de beste opvoeding. Geef niet ongevraagd je mening over hoe een ouder zijn kind moet verzorgen of opvoeden.
- Vraag enkel naar de informatie, die jij echt nodig hebt om het kind goed te verzorgen in de opvang.

Politieke actualiteit en opinie

Op wie heb jij gestemd? Voor welke partij ben jij?

Dat is privé informatie.

Die vluchtelingen zijn toch allemaal profiteurs. Vind je ook niet? Amerika, daar komt niets goed van.

Alle Belgen zijn racisten. Jij niet, maar de meeste Belgen wel.

Dit zijn racistische opmerkingen.



Wat zijn delicate onderwerpen?



Financiële situatie, beroep, salaris

- Soms is iemand werkloos. Soms doet iemand een beroep, waar die persoon niet fier over is, niet veel mee verdient. Dat vertellen mensen niet graag.
- Als de ander zelf over zijn beroep begint te vertellen, mag je daar natuurlijk wel iets over vragen. Bijv. "Doe je dat werk al lang?", "Doe je het graag?", "Wanneer besloot je om brandweerman te worden?".

Emoties en grote (gezondheids)problemen

- Als je ziet dat het niet goed gaat met iemand, dat iemand zich niet goed voelt, verdrietig, angstig of verward is, mag je natuurlijk wel vragen "Hé, gaat het? Wat is er? Kan ik je helpen?".
- Als iemand niets wil vertellen, vraag dan niet door. Je kan iemand niet verplichten over zijn emoties of gezondheid te praten. Soms wil iemand even niet aan die problemen denken.
- Als je ongerust bent over de veiligheid van het kind, verwittig je het best wel je leidinggevende.



7 Tips voor een goed gesprek



- **Stel jezelf altijd even voor.** Zo weet de ander wie je bent. Dat is prettiger. Je kan iets zeggen zoals “Volgens mij hebben we elkaar nog niet gesproken. Ik ben...” of “Ik heb mezelf nog niet voorgesteld. Ik ben...”. Zeg zowel je naam als je functie.
- **Luister goed naar de ander.** Luister actief! Laat de ander merken dat je luistert. Maak oogcontact. Geef korte reacties, bijv. “Ah ja?”, “Oei, zeg!” Reageer ook non-verbaal (knik met je hoofd, glimlach, kijk bezorgd...).
- **Stel open vragen!** Open vragen zijn goede vragen om een gesprek op te starten en gaande te houden. Op gesloten vragen kan je enkel kort antwoorden, met een ja, nee of een paar woorden. Bijv. “Waar woon je?” “In Anderlecht.” Een open vraag geeft de ander zin om veel te vertellen, zonder dat je de ander verplicht. Bijv. “Waarom wil je weg uit Anderlecht? Ben je zeker dat het in Vlaanderen rustiger wonen is?”
- **Even een stilte is oké.** Het is oké om even niets te zeggen. Soms heb je even tijd nodig om na te denken of soms heb je gewoon even niets om te zeggen. Als je die stilte toch niet gemakkelijk vindt, kan je iets zeggen als “Wil je ook een glaasje water? Of nog een kopje thee?”. Dan heb je even een denkpauze.



7 Tips voor een goed gesprek

- **Vertel ook eens iets over jezelf.** Deel informatie. Luister en kijk naar de reactie van de ander. Vindt de ander dit een interessant onderwerp? Praat niet te lang aan één stuk door, over één onderwerp of over jezelf. Geef de ander de kans om te reageren. Zorg voor een goede balans tussen vragen stellen, luisteren en zelf iets vertellen.
- **Zoek naar overeenkomsten!** Zo maak je een connectie met de ander. Je kan bijvoorbeeld vragen stellen zoals “Vind jij het ook zo druk hier? Wil je even naar het terras?”, “Heb jij ook allemaal zonen? Een hele uitdaging, hé.”, “Ah, jullie zijn naar Turkije op vakantie geweest. Ik ben van Turkije. Waar zijn jullie geweest?”, “Ik wil ook graag eens naar Parijs, maar lukt dat zo met kleine kinderen?”, “Ik heb ook kinderen met een gevoelige huid. Mijn huisarts heeft me goed advies gegeven voor een zonnecrème.”
- **Geef eens een compliment.** “Ah, een nieuw kapsel / een nieuwe bril. Mooi.”, “Wauw. Jij bent toch altijd zo goed georganiseerd.”, “Die kleur / Dat kleedje staat je goed.”, “Amai, hoeveel talen spreek jij?”, “Wat lief van jou om aan ons te denken. Bedankt voor het cadeautje.”

