

# PRAATKAARTEN

Met ouders in gesprek over:



Risicovol spel

Boze ouder

# PRAATKAARTEN

Met ouders in gesprek over:



Risicovol spel

Slecht nieuws

# PRAATKAARTEN

Met ouders in gesprek over:



Risicovol spel

Vragen stellen

# PRAATKAARTEN

Met ouders in gesprek over:



Risicovol spel

Hoe luisteren

## Slecht nieuws

**Vertel meteen wat er gebeurd is. Doe dit rustig, duidelijk en vertel de feiten.**

Geef aan hoe de omkadering was. Zeg er meteen ook bij hoe jij je voelt.

"Het spijt me. Liana is van de trapladder gegleden en haar scheenbeen is geschaafd. Ze heeft ook enkele blauwe plekken op haar been. Ik begeleidde haar en had haar meteen vast. Maar dit heb ik niet kunnen vermijden. Het spijt me dat dit gebeurde, ik ben ook geschrokken."

**Laat de ouder reageren. Toon begrip voor de reactie van de ouder.**

"Ik begrijp dat je boos/geschrokken/verontrust bent."

**Vertel wat jullie deden.**

"Liana is meteen getroost en haar been is verzorgd. Ze heeft daarna verder gespeeld maar die grote pleister trekt wel haar aandacht."

**Spreek af hoe jullie het verder aanpakken. Volg hierbij het ritme van de ouder. Bied een vervolgesprek aan.**

"Vertel je mij morgen hoe jullie avond verlopen is? En of ik nog iets voor jullie kan doen?"

## Boze ouder

**Helpend**

- Laat de ouder zijn boosheid uiten.
- Benoem wat je ziet: "Ik zie dat je kwaad bent."
- Geef aan dat je wilt luisteren en begrijpen: "Ik wil luisteren naar wat je kwaad maakt."
- Begrens indien nodig: "Ik vind het niet fijn als je roept."
- Vraag voorbeelden: "Wat vind je 'gevaarlijk'?"
- Vraag naar de gewenste situatie: "Wanneer vind je de situatie veilig genoeg?"
- Zoek een gedeeld doel: "We willen allebei dat je kind veilig experimenteert."

**Vermijd**

- Een boze ouder in de leefgroep of gang. Ga indien mogelijk naar een rustige plek. Regel een collega voor de leefgroep.
- Onderbreek de ouder niet voortdurend.
- Verdedigende of aanvallende taal: "We zijn daar wel voor opgeleid."
- Afwijzende lichaamshouding: gekruiste armen, wegstaren, gespannen kaken, boze blik.

## Hoe luisteren

**Toon dat je luistert**

Kijk de ouders aan, knik tussendoor eens. Heb aandacht voor je gelaatsuitdrukking: geïnteresseerde blik, open en ontspannen lichaamshouding.

**Stel vragen en nodig uit om meer te vertellen.**

Laat de ouder uitspreken.

**Geef een samenvatting:**

Daarmee check je of je de ouder goed begrepen hebt. "Versta ik het goed dat je ongerust bent dat je kind zich pijn doet?"

**Luister naar wat niet gezegd wordt: heb aandacht voor de lichaamstaal van de ouder.**

Hoe gespannen is de lichaamshouding, het gezicht?  
Hoe klinkt de stem van de ouder?

**Benoem en toon begrip voor de gevoelens:**

"Ik zie dat je ongerust bent. Dat begrijp ik."

## Vragen stellen

**Uitnodigende vragen**

- Begin de vraag met een W-woord:  
"Wat maakt je ongerust?"  
"Wat kan ik doen om je bezorgdheid te verminderen?"  
"Wanneer vind je het wel veilig om te experimenteren?"  
"Wat maakt dat je niet wilt dat Noor met een mesje fruit snijdt?"  
"Welke risico's zie jij?"
- De vraag "Vertel me eens meer over hoe ...?" geeft de ouder de kans om veel te vertellen.
- Bevraag de mening van de ouder: "Hoe kijken jullie naar risicovol spel?"
- Bevraag het gevoel van de ouder: "Hoe voel je je wanneer je ziet dat wij dit soort spel stimuleren?"

**Vragen die het gesprek beperken**

- Vragen die enkel "ja" of "neen" als antwoord kunnen hebben: "Ben je ongerust over deze activiteit?"
- De "waarom"-vraag stimuleert het gevoel dat de ouder zich moet verantwoorden. "Waarom ben je daar ongerust over?"
- Een suggestieve vraag: "jij vindt dit toch geen gevaarlijk spel?"

Wanneer je praat herhaal je alleen wat je al weet.  
Maar als je luistert, zou je iets nieuws kunnen leren.

- Dalai Lama

# PRAATKAARTEN

Met ouders in gesprek over:



Risicovol spel

Bouwen aan vertrouwen

# PRAATKAARTEN

Met ouders in gesprek over:



Risicovol spel

Onze visie

# PRAATKAARTEN

Met ouders in gesprek over:



Risicovol spel

Onze afspraken

# PRAATKAARTEN

Met ouders in gesprek over:



Risicovol spel

Eigen notities

## Onze visie



## Bouwen aan vertrouwen

### Geef informatie:

- Over jullie visie en hoe dit in jullie dagelijkse werking opgenomen is.
- Over de vormingen die jullie hierover volg(d)en.
- Denk aan een infoavond, een infofolder en -poster, fotoboek 'risicovol spel', beeldopnames in de leefgroepen tonen aan ouders, ...

### Bevraag de ouders:

- Naar hun mening en gevoelens over dit thema. Welke (extra) informatie hebben ze nodig of welke verwachtingen hebben ze naar het team toe? Dit kan bij de kennismakingsgesprekken, in de dagelijkse communicatie, bij instappers, tijdens een infosessie, in de tevredenheidsgesprekken en -bevraging.
- Sta stil bij de effecten van vragen, zeker ook wanneer je ongerustheid of weerstand ervaart bij ouders.

### Betrek de ouders:

- Ouders actief bevragen, hen uitnodigen om informatie uit te wisselen en oprecht naar hen luisteren, creëert betrokkenheid.
- Nodig ouders uit om te komen meedoen tijdens een concrete activiteit van risicovol spel. Je kan er een doe-sessie van maken, een toon-moment. Nodig alle ouders uit, zeker zij die aangeven ongerust te zijn.
- Geef ouders een doe-opdracht voor thuis, samen met de info (foto's of filmpje) over hoe jullie dit doen met hun kind.

## Eigen notities



## Onze afspraken

