

## Bijlage MeMosnaQ 19: Communicatiestijlen

Voor een optimale uitwisseling met ouders over hun kind is goede communicatie belangrijk. Die komt er niet vanzelf. We hebben makkelijk en vaak een oordeel over hoe de ander communiceert. En we vergeten wel eens dat we zelf ook een bepaalde communicatiestijl hebben. Hoe zetten we onze eigen sterktes beter in en hoe hoeden we ons voor onze valkuilen? Meer inzicht in onze eigen communicatiestijl stelt ons in staat om neutraler naar de communicatiestijl van ouders te kijken.

Hoe gemakkelijk iemand **het initiatief neemt om een gesprek te starten en dit gesprek kan volhouden**, zegt al iets over zijn natuurlijke communicatiestijl. Sommige mensen kunnen erg vlot met eender wie een gesprek beginnen en dit gesprek ook gaande houden. Voor anderen is het starten van een gesprek niet zo eenvoudig en vraagt dit behoorlijk wat inspanning. Evenals het volhouden van een gesprek.

Heel eenvoudig kan je zeggen dat mensen met een meer **introverte communicatiestijl** meer moeite ervaren om een gesprek te starten en dit gesprek gaande te houden. Mensen met een meer **extraverte communicatiestijl** gaan makkelijker een gesprek aan en gaan vlot van het ene naar het andere onderwerp over.

**Elke stijl heeft zijn sterktes en zijn valkuilen.** Het is niet zo dat er één stijl beter is dan de andere. **Beide communicatiestijlen zijn waardevol** in een team.

### Introverte communicatiestijl

Sterktes	Valkuilen	Extra info
Inhoudelijk sterke gesprekken	"Small talk" trekt hen niet meteen aan.	Hebben meer tijd nodig om aan mensen en situaties te wennen
Observeren veel	Kunnen als ongeïnteresseerd overkomen.	Hebben vertrouwen nodig van de gesprekspartner
Luisteren erg goed, zijn geïnteresseerd in de andere	De kleine initiatieven die ze nemen om deel te nemen aan een gesprek of een gesprek te starten, worden niet altijd gezien of gehoord.	Een andere moedertaal of andere thuisgewoonten maakt het nog moeilijker om in gesprek te gaan
Zijn vaak genuanceerd in hun meningen	Komen soms over als twijfelaars.	Veel veranderingen maken het moeilijker om vertrouwd te raken met de situatie.



### Extraverte communicatiestijl

Sterktes	Valkuilen	Extra info
Praten makkelijk met iedereen	Hebben soms minder begrip voor mensen die minder makkelijk praten.	Minder vlotte praters hebben je vragen nodig.
Praten makkelijk over verschillende onderwerpen	Praten soms zo vlot dat er weinig of geen ruimte is voor de gesprekspartner.	Niet elke stilte moet opgevuld worden...
Geven gemakkelijk hun eigen mening in een gesprek.	Voelen niet altijd aan of de gesprekspartner om deze mening vroeg of er iets mee is.	Je eigen rem vinden om eens iets niet te zeggen is niet altijd slecht.
Kunnen enthousiasmerend zijn voor anderen.	Wat voor de ene enthousiasmerend is, kan voor een andere overdonderend zijn.	

**De context waarbinnen gecommuniceerd wordt,** is ook veelzeggend. In de relatie tussen ouders en kinderbegeleiders, zijn het de **kinderbegeleiders die vanuit hun professionele taak de eerste stap naar de ouders zetten.**

Het werken aan een vertrouwensband en het opzetten van een partnerschap tussen kinderbegeleider en ouders vraagt continu overleg en herhaalde inspanningen om elkaar goed te begrijpen. Zowel begeleiders met een introverte als extroverte communicatiestijl kunnen hierbij de leiding nemen.

Enkele extra reflectievragen om over communicatiestijlen na te denken:

1. In welke mate zijn beide communicatiestijlen aanwezig binnen jullie team? Hoe ervaren jullie deze verschillen intern?
2. Welke ijsbrekers kan het team samen bedenken om de eerste gesprekken met nieuwe ouders te starten?
3. Welke tips kan een persoon met een introverte communicatiestijl geven aan de collega met een extraverte communicatiestijl? En omgekeerd?
4. Kan je de beide communicatiestijlen herkennen binnen je groep ouders? Kan je bedenken wat je kan doen om ouders met een meer introverte communicatiestijl te benaderen?
5. Wat kan je doen wanneer een ouder enkel met "ja" of "neen" antwoordt op je vragen?
6. Wat kan je doen wanneer een ouder niet geïnteresseerd lijkt in de informatie die je hem of haar wilt geven?